ДОГОВОР ОФЕРТЫ
на оказание гостиничных услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Апарт-отель «БРИДЖ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Шкребо Алексея Викторовича, действующего на основании Устава, заключает настоящий договор (далее - Договор) с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Гость». Данный Договор является договором предоставления услуг, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие, в связи с этим между Исполнителем и Гостем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель предоставляет Гостю услуги по проживанию и питанию в соответствии с выбранным тарифов. Гостиничные услуги включают в себя НДС в размере 0%, далее Услуги, а Гость оплачивает предоставленные Услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.
1.2. В комплекс услуг, предоставляемых Исполнителем Гостю, могут быть включены иные виды услуг, перечень которых устанавливается и регулируется «Правилами проживания и внутреннего распорядка в апарт отеле Bridge 4* (далее - «Правила проживания»), расположенного по адресу: РФ, 354392, Краснодарский край, Сочи городской округ, Адлерский район, пгт Красная Поляна, ул. Защитников Кавказа, д. 39; номер реестровой записи: С232024006966 , ссылка на запись: https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/508a8d a4-c608-11ef-92da-4f5ffb69f68f/about-resort
1.3. Дополнительно могут быть предоставлены другие платные услуги (включают НДС в размере 22%) по тарифам и перечню, установленному Исполнителем.

2. ЦЕНА И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Договор считается заключенным с момента осуществления Гостем Гарантированного бронирования в порядке, установленном в Правилах проживания, и/или при подписании Гостем Регистрационной карты гостя, в зависимости от того, что наступит ранее.
2.2. Характеристики (номер бронирования, категория номера, тип питания), срок пребывания, стоимость Услуг, особенности их реализации определяются на основании действующих тарифов и указываются Исполнителем в бланке Подтверждения бронирования и счете на оплату (которые направляется Гостю в случае безналичной оплаты).
2.3. Услуги считаются оплаченными Гостем Исполнителю в момент подтверждения их исполнения обслуживающей потребителя кредитной организацией или в момент оплаты через кассу Исполнителя (наличными или с использованием банковской карты).
2.4. Оплата Гостем услуг, не заявленных им или Заказчиком при оформлении заселения (бронирования), является подтверждением факта их безусловного принятия.
2.5. Гость вправе любым удобным для него способом внести на расчетный счет или в кассу Исполнителя обеспечительный платеж (депозит) в счет оплаты будущих услуг, оказываемых в отеле, либо для иных целей.
Стороны согласовали, что в случае наступления обстоятельств, предусмотренных п.п. 3.7, 3.9 Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке осуществить зачет денежных средств из суммы депозита, внесенного Гостем, в счет погашения фактически понесенных расходов вследствие отказа (опоздания/не посещения) Гостя от Услуг, по которым была оформлена предварительная запись (п. 3.7.). ущерба, причиненного имуществу Исполнителя (п. 3.9).
Стороны согласовали, что в случае прекращения обеспеченного обстоятельства депозит (либо его неизрасходованная часть) подлежит возврату Гостю в соответствии с правилами возврата денежных средств, действующими в РФ на дату осуществления возврата.
В соответствии с законодательством РФ, в случае если Гостем была осуществлена оплата обеспечительного платежа безналичным способом оплаты, Исполнитель не вправе осуществлять возврат денежных средств наличным способом.
Основанием для возврата денежных средств является заявление с указанием номера телефона от Гостя в письменном виде и копия документа, удостоверяющего личность.
Сроки и порядок возврата денежных средств:
- при оплате наличным способом возврат денежных средств Гостю может быть произведен как из кассы, так и с расчетного счета Исполнителя. Выдача денежных средств из главной кассы осуществляется в рабочие дни, в период с 09:00 до 18:00 (если Гость просит осуществить возврат обеспечительного платежа (либо его неизрасходованной части) в день его оплаты, то осуществление такого возврата может

быть осуществлено из операционной кассы в день обращения). Перечисление денежных средств на расчетный счет Гостя, осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления и банковских реквизитов Гостя.
- при оплате безналичным способом (платежной картой) возврат денежных средств Гостю может быть произведен безналичным способом: на платежную карту в момент обращения (при наличии платежной карты и слип-чека) либо на расчетный счет в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления и банковских реквизитов Гостя.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется разместить Гостя в апарт отеле Bridge 4*, расположенном по адресу: 354392, Краснодарский край, г.о Сочи, пгт. Красная Поляна, ул. Защитников Кавказа, д. 39
3.2. Исполнитель предоставляет услуги. по настоящему договору в соответствии с законодательством РФ, «Правилами проживания и внутреннего распорядка в апарт отеле Bridge 4*» и условиями настоящего Договора.
3.3. Исполнитель обязан предоставить Гостю необходимую и достоверную информацию о перечне, стоимости и условиях предоставления услуг.
3.4. Исполнитель обязан информировать Гостя об изменениях, относящихся к условиям предоставления услуг по настоящему Договору (сроки, характер и т.п.).
3.5. Гость, а также его посетители обязаны соблюдать установленные Исполнителем Правила проживания.
3.6. Гость обязан принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора и Правилами проживания.
3.7. Гость вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов в порядке и на условиях, указанных в п. 1 ст. 782 ГК РФ.
3.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, если Гость и/или его посетители нарушают условия договора, правила проживания и противопожарной безопасности. При этом Гость возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы в соответствии с таким отказом.
3.9. В случае причинения Исполнителю вреда как умышленными, так и неосторожными действиями Гостя и/или его посетителями Гость полностью возмещает такой ущерб.
3.10. В соответствии с положениями Закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональный данных» Гость дает согласие Исполнителю на использование и передачу персональных данных в целях соблюдения Исполнителем требований законодательства о регистрационном учете граждан РФ и миграционном учете иностранных граждан (лиц без гражданства).
3.11. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны обязаны руководствоваться Правилами проживания и законодательством РФ. Текст настоящей оферты на русском языке имеет превалирующее значение.

4. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Апарт-отель «БРИДЖ»»
Адрес местонахождения: 354392, Краснодарский край, город-курорт Сочи г.о. Красная Поляна пгт, Защитников Кавказа, ул, д. 39
ННН 2367033597
КПП 236701001
р/с 40702810030060012367
Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)
БИК 044525411
к/с 30101810145250000411

Генеральный директор

/А.В. Шкребо/